



VUOKSENLAAKSON  
VAMMAIS- JA  
PERHETYÖ RY

## OMAVALVONNAN SEURANTA

1. Seuranta koskee Vuoksenlaakson vammais- ja perhetyö ry:n kaikkia toimintoja:
  - Palvelukoti Vuokko
  - Vauvaperheryhmä Liekku
  - Tapaamispaikka- ja yökylätoiminta
  - Elintarviketoiminta
2. Omavalvontasuunnitelman toteutumisen seuranta tehdään jatkuvasti ja yhteenveto laaditaan neljän kuukauden välein
3. Seurannan indikaattorit
  - laatuindikaattorit: palvelun laadun seuranta esimerkiksi asiakaspalautteiden kautta
  - turvallisuusindikaattorit: turvallisuuteen liittyvät tapahtumat ja niiden käsittely
  - henkilöstöindikaattorit: henkilöstön riittävyys ja osaaminen
4. Toimenpiteet poikkeamien varalta
  - välittömät: poikkeaman havaitsemisen jälkeen välittömät korjaavat toimenpiteet
  - jatkotoimenpiteet: pitkän aikavälin toimenpiteet poikkeamien toistumisen ehkäisemiseksi
5. Dokumentointi
  - seurantadokumentit: kaikki seurannan aikana kerätyt tiedot ja raportit tulee dokumentoida ja säilyttää asianmukaisesti
  - päivitykset: omavalvontasuunnitelman päivitykset ja muutokset tulee dokumentoida ja tiedottaa henkilöstölle

## **RAPORTTI AJALTA 1.1.-30.4.2026**

Laatuindikaattorit:

Palvelun laadun seurannassa ei havaittu poikkeamaa missään toiminnassa.

Turvallisuusindikaattorit:

Palvelukodin henkilökunta teki seurannan aikana viisi vaaratapahtuma-, poikkeama- tai epäkohtailmoitusta, jotka käsiteltiin henkilökuntapalavereissa enintään kahden viikon viiveellä tapahtumasta (kiireelliset, välitöntä reagointia/kehittämistä vaativat käsitellään viiveettä). Kaikki ilmoitukset liittyivät asiakastilanteisiin ja niiden kehittämistoimet on kirjattu muistioon.

Karhumäenkadun kiinteistöön suoritettiin huhtikuussa yleinen palotarkastus.

Henkilöstöindikaattorit:

Osaavaa henkilöstöä on ollut kaikissa toiminnoissa riittävästi ja sijaisia on saatu rekrytoitua tarpeen mukaan.

7.5.2026 Mallu Koskinen, toiminnanjohtaja