

## OMAVALVONNAN SEURANTA

1. Seuranta koskee Vuoksenlaakson vammais- ja perhetyö ry:n kaikkia toimintoja:
  - Palvelukoti Vuokko
  - Vauvaperheryhmä Liekku
  - Tapaamispaikka- ja yökylätoiminta
  - Elintarviketoiminta
2. Omavalvontasuunnitelman toteutumisen seurantaa tehdään jatkuvasti ja yhteenveto laaditaan neljän kuukauden välein
3. Seurannan indikaattorit
  - laatuindikaattorit: palvelun laadun seuranta esimerkiksi asiakaspalautteiden kautta
  - turvallisuusindikaattorit: turvallisuuteen liittyvät tapahtumat ja niiden käsittely
  - henkilöstöindikaattorit: henkilöstön riittävyys ja osaaminen
4. Toimenpiteet poikkeamien varalta
  - välittömät: poikkeaman havaitsemisen jälkeen välittömät korjaavat toimenpiteet
  - jatkotoimenpiteet: pitkän aikavälin toimenpiteet poikkeamien toistumisen ehkäisemiseksi
5. Dokumentointi
  - seurantadokumentit: kaikki seurannan aikana kerätyt tiedot ja raportit tulee dokumentoida ja säilyttää asianmukaisesti
  - päivitykset: omavalvontasuunnitelman päivitykset ja muutokset tulee dokumentoida ja tiedottaa henkilöstölle

## **RAPORTTI AJALTA 1.9.-31.12.2025**

### **Laatuindikaattorit:**

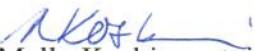
Palvelun laadun seurannassa ei havaittu poikkeamaa missään toiminnassa. Palvelukotiin suoritettiin marraskuussa elintarvikevalvonnan mukainen tarkastus, jonka tulos on oivallinen, sekä joulukuussa terveydensuojelun valvontasuunnitelman mukainen tarkastus, jonka perusteella tilat ja toiminta on vaatimusten mukaiset.

### **Turvallisuusindikaattorit:**

Palvelukodin henkilökunta teki seurannan aikana kolme vaaratapahtuma-, poikkeama- tai epäkohtailmoitusta, jotka käsiteltiin henkilökuntapalavereissa enintään kahden viikon viiveellä tapahtumasta (kiireelliset, välitöntä reagointia/kehittämistä vaativat käsitellään viiveettä). Kaikki ilmoitukset liittyivät asiakastilanteisiin (kaatumisia) ja niiden kehittämistoimet on kirjattu muistioon.

### **Henkilöstöindikaattorit:**

Osaavaa henkilöstöä on ollut kaikissa toiminnoissa riittävästi ja sijaisia on saatu rekrytoitua tarpeen mukaan.

  
8.1.2026 Mallu Koskinen, toiminnanjohtaja