



VUOKSENLAAKSON
VAMMAIS- JA
PERHETYÖ RY

OMAAVALVONNAN SEURANTA

1. Seuranta koskee Vuoksenlaakson vammais- ja perhetyö ry:n kaikkia toimintoja:
 - Palvelukoti Vuokko
 - Vauvaperheryhmä Liekku
 - Tapaamispaikka- ja yökylätoiminta
 - Elintarviketoiminta
2. Omaavaltontasuunnitelman toteutumisen seurantaa tehdään jatkuvasti ja yhteenveto laaditaan neljän kuukauden välein
3. Seurannan indikaattorit
 - laatuindikaattorit: palvelun laadun seuranta esimerkiksi asiakaspalautteiden kautta
 - turvallisuusindikaattorit: turvallisuuteen liittyvät tapahtumat ja niiden käsittely
 - henkilöstöindikaattorit: henkilöstön riittävyys ja osaaminen
4. Toimenpiteet poikkeamien varalta
 - välittömät: poikkeaman havaitsemisen jälkeen välittömät korjaavat toimenpiteet
 - jatkotoimenpiteet: pitkän aikavälin toimenpiteet poikkeamien toistumisen ehkäisemiseksi
5. Dokumentointi
 - seurantadokumentit: kaikki seurannan aikana kerätyt tiedot ja raportit tulee dokumentoida ja säilyttää asianmukaisesti
 - päivitykset: omaavaltontasuunnitelman päivitykset ja muutokset tulee dokumentoida ja tiedottaa henkilöstölle

RAPORTTI AJALTA 1.5.-31.8.2025

Laatuindikaattorit:

Palvelun laadun seurannassa ei havaittu poikkeamia minkään toiminnan osalta.

Turvallisuusindikaattorit:

Palvelukodin henkilökunta teki seurannan aikana neljä vaaratapahtuma-, poikkeama- tai epäkohtailmoitusta, jotka käsiteltiin henkilökuntapalavereissa enintään kahden viikon viiveellä tapahtumasta (kiireelliset, välitöntä reagointia/kehittämistä vaativat käsitellään viiveettä). Kaikki ilmoitukset liittyivät asiakastilanteisiin. Tilanteista ei aiheutunut pienehköä haittaa/vammaa suurempaa. Kehittämistoimet on kirjattu muistioon.

Henkilöstöindikaattorit:

Osaavaa henkilöstöä on ollut kaikissa toiminnoissa riittävästi ja sijaisia on saatu rekrytoitua tarpeen mukaan.



8.9.2025 Mallu Koskinen, toiminnanjohtaja